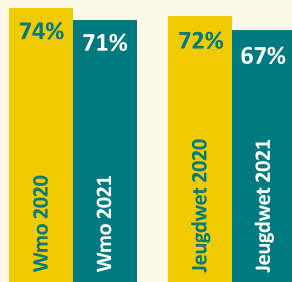
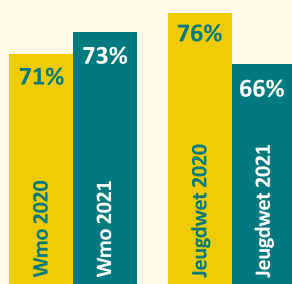




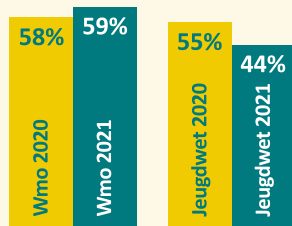
Bekendheid met procedures UniK



Vertrouwenspersoon



Klachtenprocedure

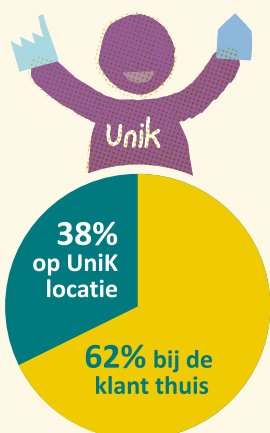


Klantenraad

Ik ben blij met UniK!



Hier vindt de ondersteuning plaats



Respons

Respons 80% en 1.540 klanten.



Dit vinden klanten van onze dagbestedings-, OPD- en BSO-locaties



Overall rapportcijfer

2019: 8,5
2020: 8,4

2021:

8,4



Tevredenheid over de dienstverlening

Wmo 2020 - 96% 2021 - 96%

Jeugdwet 2020 - 94% 2021 - 93%

Ik ben tevreden over de ondersteuning. Er worden in overleg met mij duidelijke afspraken gemaakt en ik word voldoende betrokken bij het ondersteuningsplan.

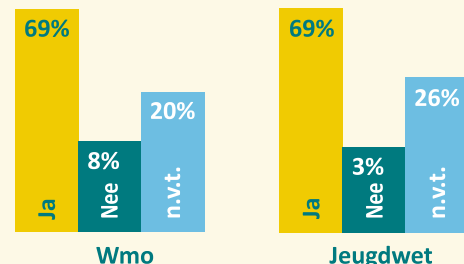
Tevredenheid over de begeleiders van UniK

Wmo 2020 - 91% 2021 - 93%

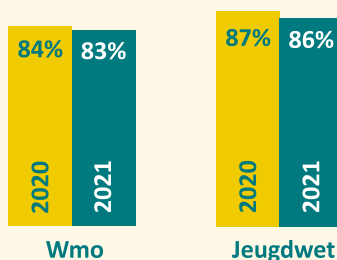
Jeugdwet 2020 - 93% 2021 - 92%

Ik ben tevreden over mijn begeleiders en ik kan met hen over moeilijke dingen praten. Begeleiders leggen dingen goed uit (Wmo). Het contact met begeleiders verloopt prettig (Jeugdwet).

Door de coronacrisis is onze dienstverlening veranderd. Bijvoorbeeld doordat we meer afstand houden en vaker (beeld)bellen in plaats van op huisbezoek gaan. Zijn onze klanten tevreden over deze oplossingen/veranderingen?



Zelfredzaamheid en ontwikkeling



Wmo: ik kan door de ondersteuning (steeds) meer zelf.



Jeugdwet: ik zie dat mijn kind zich ontwikkelt bij UniK.

UniK is actief in 56 gemeenten

