



Unik, jij en ik samen!

Strategie 2023/2025

1 Voorwoord

UniK heeft sinds de start in 2015 een sterke maatschappelijke positie verworven in het ambulante zorglandschap. UniK biedt haar klanten met (L)VB en/of gedragsproblematiek in alle leeftijden (vanuit Jeugdwet en Wmo) de beste begeleiding, ondersteuning en behandeling.

Met 375 medewerkers, meer dan 40 locaties, meer dan 2.200 klanten, actief in 3 provincies, is UniK in een relatief korte tijd uitgegroeid tot een significante zorgorganisatie van betekenis. UniK is een belangrijk onderdeel van de zorgketen, is financieel gezond, heeft een hoge klant- en medewerkerstevredenheid (8,3), levert een belangrijke bijdrage en is voorloper in het ontwikkelen van een inclusieve samenleving waar iedereen een bijdrage levert & mee kan doen. We werken vanuit 'Positieve gezondheid' aan het verstevigen van de positie van kinderen en volwassenen met een verstandelijke en/of gedragsmatige beperking. UniK wil de komende jaren haar positie regionaal versterken en maatschappelijke footprint & impact vergroten. Dat doen we vanuit een intrinsieke motivatie dat wij onze klanten, gezinnen en de maatschappij écht vooruit helpen door inclusie en de verbinding tussen zorg-onderwijs -en maatschappij. We denken in kansen. Die overtuiging is het DNA van UniK. Samen maken we het verschil.



1.1 Samen UniK!

Jij bent UniK! Samen Positief Gezond Partnerschap & Participatie.

Met trots presenteren we onze strategie ontstaan vanuit verhalen:

- collega's & OR,
- klanten, naasten en klantenraad
- ketenpartners & gemeenten

Wij bieden altijd klantgerichte ondersteuning, begeleiding en behandeling op maat. We acteren op de verschuiving van lichtere ondersteuningsvragen naar het voorliggend veld door het versterken van onze expertise op specifieke gebieden. We profileren onze ambities en waarden voor samenwerkingspartners en gemeenten om een positieve impact op de samenleving waar te maken. Desgewenst verschuiven van dagbesteding naar begeleid werken om maatschappelijke inclusie te bevorderen. We bieden ondersteuning en begeleiding bij regulier onderwijs in het kader van passend & inclusief onderwijs. We bieden maatwerk in scholing- en ontwikkeling aan onze collega's vanuit een inclusief en respectvol werk- en leerklimaat. Op deze wijze vergroten we onze maatschappelijke footprint omdat uit alle positieve feedback van onze klanten, professionals en partners de duurzaamheid en waarde van onze werkwijze blijkt.

We zijn in staat onze strategische doelstellingen te verwezenlijken vanuit positieve gezondheid. Door continue ontwikkeling en innovatie voldoen wij blijvend aan de (veranderende) behoeften van onze doelgroep. Door een duurzame kwalitatieve zorgverlening zijn wij waardevol voor onze samenwerkingspartners, collega's en klanten. Bij het verwezenlijken van onze ambities zijn wij naar iedereen met wie we samenwerken transparant in onze waarden. En samen zijn wij in staat onze missie met enthousiasme en energie te blijven verwezenlijken en een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving.

Samen zijn wij UniK.





Inhoud

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Voorwoord | 2 |
| 1.1 | Samen UniK! | 3 |
| 2 | Missie - Visie - Waarden | 6 |
| 3 | Strategie UniK 2023 - 2025 | 8 |
| 3.1 | Collega's 2023-2025 | 9 |
| 3.1.1 | Jij bent UniK! | 10 |
| 3.2 | Klant 2023-2025 | 13 |
| 3.2.1 | Samen Positief Gezond | 16 |
| 3.1.2 | Positieve Gezondheid | 18 |
| 3.3 | Gemeenten 2023-2025 | 20 |
| 3.3.1 | Partnerschap & Participatie | 21 |
| 4 | Unik, jij en ik samen! | 25 |



2 Missie – Visie – Waarden

Missie - hier staat UniK voor

Wij staan voor een maatschappij waarin iedereen meedoet en zijn bijdrage levert. Dat doen we door samen kansen te creëren. We bieden gespecialiseerde en ontwikkelgerichte ondersteuning en behandeling waarbij eigen kracht, talent en omgeving centraal staan.

UniK, iedereen doet mee!

Visie - dit doen we daarom anders

Bij UniK denken we in mogelijkheden en competenties. We begeleiden en bieden ondersteuning en behandeling op maat. We doen dit vanuit jouw maatschappelijke omgeving.

UniK doet het samen met jou en zo maken we samen het verschil.

Kernwaarden - wij zijn

Inclusief, ondernemend, samen, creatief, deskundig, lef, enthousiast, toegankelijk en vernieuwend.



"Typerend voor Unik is dat we het echt samen doen. Samen denken en samen kijken hoe we de mensen in onze samenleving het beste kunnen helpen en ondersteunen. De slogan van Unik: iedereen doet mee! voelt voor mij als werknemer ook écht zo."

"Het werk is solistisch maar zo voelt het niet. Er is altijd iemand die met je mee wil denken. Dat is belangrijk want je maakt heftige dingen mee. Ik deelde dat in onze groepsapp en binnen een kwartier reageerden alle collega's! Dat kenmerkt onze samenwerking, het teamgevoel."



"Dat samen willen bedenken, dat voelt als werknemer zo verfrissend en krachtig. Er spreekt ook waardering uit dat je niet in een bepaalde rang wordt neergezet. Dat het samen kan."

Wat is Unik?

"Het gezicht van Unik zijn niet alleen de medewerkers die bij de mensen thuis komen en die contacten hebben met wijkteams en andere partijen. Wij hebben de collega's van de backoffice net zo hard nodig."



3 Strategie UniK 2023-2025

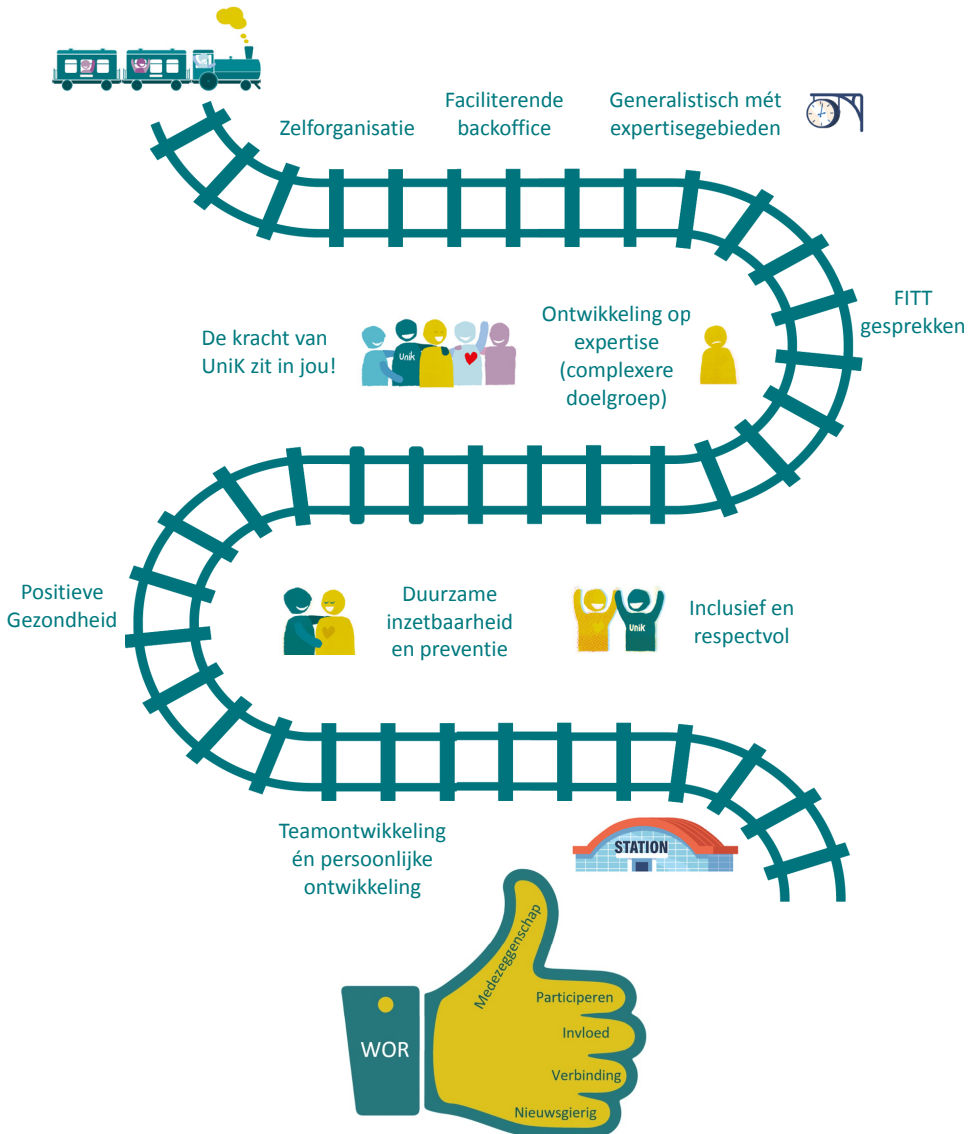
UniK biedt haar klanten met (L)VB en/of gedragsproblematiek in alle leeftijden de beste begeleiding, ondersteuning en behandeling. Met samenwerkingspartners en collega's werkt UniK klantgericht

en op maat. Volgens de principes van Positieve Gezondheid houden wij rekening met het welzijn van de mens in zijn geheel. We streven naar de-institutionalisering en versterken onze expertise op het gebied van Geestelijke Gezondheidszorg, autisme, begeleiding van kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar (IVH) en jongeren in de transitieleeftijd van 16 tot 23 jaar. Met ons aanbod OPD-ontwikkelgroep, BSO, dagbesteding, begeleid werken, individuele ambulante begeleiding en verschillende vormen van respijtzorg, ondersteunt UniK klanten en hun netwerk wanneer er meerdere problemen spelen. Door voortdurende verbetering van onze dienstverlening, het creëren van kansen en het toepassen van bewezen technologie blijven wij voldoen aan de behoeften van onze klanten, ook -of juist- als die veranderen.



3.1 Collega's 2023-2025

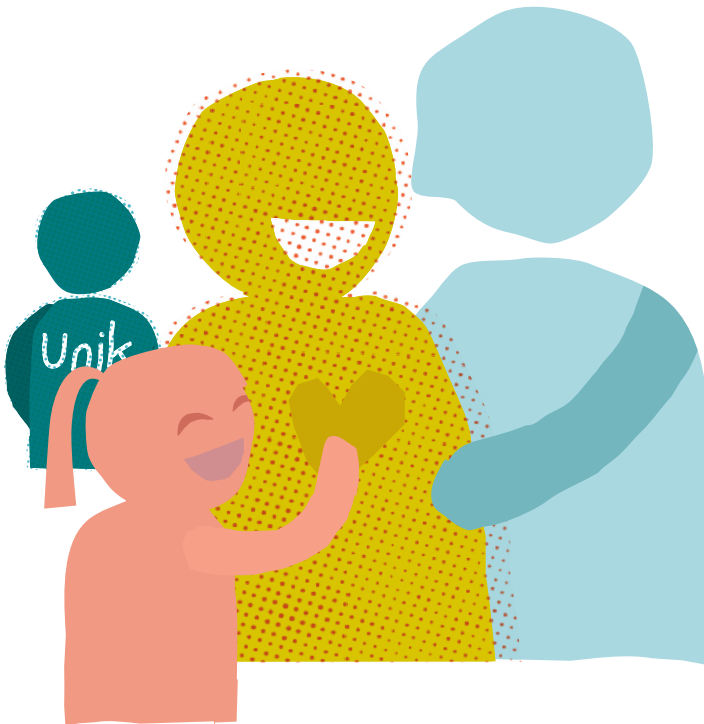
Jij bent Unik!



Unik, jij en ik samen! Strategie 2023/2025

3.1.1 Jij bent UniK!

De kracht van UniK zit in jou. Zelforganisatie is de basis waarop we balans vinden tussen team- en persoonlijke ontwikkeling. Als goed werkgever bieden we individueel maatwerk in scholing en collectieve ontwikkelpaden, zodat jij in elke levensfase kunt blijven (door)groeien op expertise. Met het instrument Positieve Gezondheid ondersteunen wij jou in je welzijn en gezondheid. Door te investeren in preventie voorkomen we uitval of uitstroom en zetten we in op duurzame inzetbaarheid. In een jaarlijks FITT-gesprek staan jouw wensen en persoonlijke ontwikkeling centraal. Bij UniK werken we in een inclusief en respectvol klimaat waarin iedereen welkom is en zich welkom voelt.



"Ik voel mij echt gewaardeerd als persoon en dat zit hem in de kleine dingetjes. Iedereen bij Unik is benaderbaar en staat open voor ideeën. Ik voel mij hier een persoon. Als je ervoor openstaat dan kan er veel. Je kunt overal waar mensen nodig zijn werken, kijken, invallen, verdieping zoeken... Er zijn zoveel kansen die je gewoon krijgt! Je moet ze alleen wel zelf pakken. En dat vind ik super!"

"Ik vind dat de organisatie goed meedenkt waar je het goed doet en waar je interesses liggen. Ik heb toestemming van de manager om het EVC-traject te volgen om extra tools te krijgen. Daar start ik op korte termijn mee."



Gewoon proberen!

"Een stukje flexibiliteit hoort bij Unik. Dat je generalist moet kunnen zijn, maar je moet wel overal inzetbaar zijn als het nodig is. Als je het niet probeert dan weet je dat niet. Zo kom je achter bepaalde dingen van jezelf die je niet zo snel zou zien."

"Ik weet hoe waardevol het is om als jonge professional te worden meegenomen bij het inwerken door collega's. Als team proberen we dat ook altijd te doen. Ik vind dat altijd heel leuk om te doen."





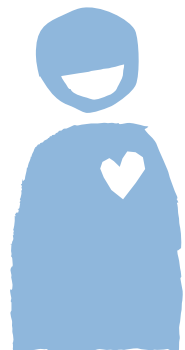
Hier zijn wij trots op:

- "We hebben kneiterhard gewerkt met een mooi resultaat!"
- "Als team zetten wij het goed neer en lossen het op."
- "De veerkracht van mijzelf, mijn team en de organisatie."
- "De bereidheid van het team om elkaar te helpen."
- "Alle hulp die ik krijg."
- "Veel werkervaring opgedaan."
- "Open gesprekken tussen collega's."

Hoogtepunten in 2022:

- "Uitgebreide brief met positieve ervaringen met OPD van ouderpaar."
- "Openen nieuw OPD"
- "Live klanten ontmoeten en de zorg weer normaal aanbieden."
- "Mijn fijne start bij Unik"
- "Een mooie plek om leerervaring op te doen voor de rest van mijn loopbaan"
- "Starten bij deze mooie organisatie."

"Molly's begeleider voelde ons perfect aan en vond snel de opstapplaats van 'onze trein' die op dat moment voorbij raasde. Zo zie en voel ik dat echt. We zaten niet langer in een wagon van een onbemande trein die stuurloos met een vaart op een onbekende bestemming afging. Molly's begeleider was een ervaren machinist die de trein op het juiste spoor zette en ons bij speciaal aangewezen stationnetjes liet stoppen. We waren niet meer met z'n drieën maar met z'n vieren."



3.2 Klant 2023-2025

Samen Positief Gezond

"Bij Unik luisteren ze goed naar je. Dat merk ik ook in de klantenraad waar ik lid van ben."

"Vooral zo doorgaan."



Positieve
Gezondheid

Generalistische
ondersteuning



Jouw talenten,
kracht en
mogelijkheden



Samen met jou,
netwerk en
anderen



Unik als
gids in
het
complexe
landschap

Expertise-
ontwikkeling:

- GGZ
- Autisme
- 0-2 jaar
- 16-23 jaar
- Ouderen



Samen bouwen
aan een
sociale basis



Zorg en
onderwijs

Participatie in
de maatschappij

Cultuursensitief



Unik, jij en ik samen! Strategie 2023/2025

"Ik was een startende professional en in een casus met een collega. Die ging naast de klant staan met de houding: wie ben jij? Wat zou je graag willen, waar loop je tegenaan en hoe zou je dat willen bereiken? Vanuit dat oplossingsgerichte voelde de klant zich gezien, gehoord, gesteund en begrepen. Ze voelde: *ik bepaal zelf, en de hulpverlening kijkt en denkt met mij mee*. En dan maak je stappen! De grootste les die ik toen heb geleerd, is dat je echt naast de klant mag gaan staan, hem of haar de regie in handen kunt geven, en meedenken, meewandelen. Echt de klant in zijn kracht zetten."



"Ik ben Alice en ik heb nu ongeveer 3 à 4 jaar begeleiding van UniK en ja, dat gaat super. Ik ben veel zelfstandiger geworden en ik hoop dat ik nog lang bij UniK kan blijven."



"Als de begeleiding van UniK binnenkomt, voel ik me gelijk vertrouwd, gezien en gehoord. Ik word door de begeleiding geactiveerd en gesteund om mijn dagelijks leven stabiel te houden."



Ervaring met Unik:

"Unik kijkt naar mijn mogelijkheden en talenten, iets wat ik nooit eerder ervaren heb. Er werd gekeken naar mij! Eerst is er samen met mij gekeken naar wat ik leuke activiteiten vond. Ik mocht van alles uitproberen en liep mee met de begeleiding. Ik mag zelfs binnenkort een slikcursus volgen, zodat ik op termijn ook mensen mag begeleiden tijdens het ontbijt."



"Je moet wel iets van jezelf geven om het terug te krijgen."



Samenwerken met ouders

"Het afgelopen anderhalf jaar werken we met een meisje van 16 aan een stukje extra zelfredzaamheid. Dat gaat in samenspraak met ouders. We leggen uit waar we mee bezig zijn, zodat zij daar thuis mee verdergaan waardoor er een hele goede samenwerking is."



"De houding die ik aanneem is: vertel maar wat je wilt vertellen. Ik sta naast jou om jou te helpen en ik sta absoluut niet boven jou. Daar krijg je hele mooie gesprekken van."





"Ons verhaal delen met iemand die aandachtig luisterde, gaf ademruimte. Ze was geïnteresseerd in ons welzijn als gezin. 'Wij gaan jullie helpen', zei ze. 'Molly begint hier twee ochtenden in de week en we maken een plan.' Ik weet niet precies waarom, maar ik geloofde haar en had vertrouwen in haar plan. Het voelde ondanks de vrieskou als een warm bad. Aan deze mensen durfden we Molly toe te vertrouwen. Ons ongeleide projectiel bewoog zich als een vis in het water in het klaslokaaltje. Dat is altijd zo gebleven."

3.2.1 Samen Positief Gezond

Het zorglandschap is complex. UniK is de gids die mensen helpt hun weg te vinden zodat zij maximaal kunnen meedoen in het onderwijs en de maatschappij. Wij bieden generalistische ondersteuning met expertise op GGZ, autisme, jeugdzorg, multi-problem en respijtzorg, gefinancierd vanuit de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet. Vanuit de filosofie en het instrument van Positieve Gezondheid kijkt UniK naar talenten, krachten en mogelijkheden van het individu én het netwerk daar omheen. UniK is cultuursensitief. Iedereen doet mee! Wij bieden begeleiding, ondersteuning en behandeling op maat vanuit de kracht die wij gezamenlijk realiseren. Onderwijs, maatschappij en zorg brengen wij samen zodat klanten en hun naasten (weer) kunnen participeren in de samenleving. Dit doen we met lef en plezier.



"Over het algemeen geldt dat als wij een casus krijgen, we maar een korte omschrijving hebben. Soms alleen een naam en adres en bijvoorbeeld borderline of depressie. Verder niks. Achter de voordeur ga je het gesprek aan. Je kijkt wie er tegenover je zit, leert mensen kennen en kijkt wat nodig is. Misschien is wat er staat een stukje verleden. Belangrijk om te weten en mee te nemen in de begeleiding, maar de situatie waarin jij komt kan heel anders zijn."


"Laat de klant in z'n eigen kracht staan. Ze kunnen veel meer dan jij denkt. Wees niet bang voor een stukje afschalen! Als het goed gaat met een klant, gaat het goed. En dan mag je een stapje terug doen waardoor je ruimte creëert in je caseload én de klant zelfvertrouwen geeft. Ook krijgen ze (meer) vertrouwen in jou want ze weten dat ze bij jou kunnen aankloppen als er iets is. Als je transparant bent en dat niet alleen zegt maar ook laat zien, kun je een mooie band en begeleiding opbouwen. Het is leuk om te zien dat iemand zoveel zelfvertrouwen krijgt als ze merken dat ze het zelf kunnen. Dat is iets waar je als begeleider voor open moet staan. Je moet die stap durven te maken."



3.2.2 Positieve Gezondheid

UniK maakt gebruik van gedachtegoed Positieve Gezondheid. Klanten beantwoorden vragen in de categorieën: lichaam, gevoel en gedachten, zinvol leven, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks leven. Zij geven de categorieën vervolgens een cijfer dat zij invullen in een figuur die door de vorm het spinnenweb Positieve Gezondheid heet. De cijfers verbinden zij met elkaar door een lijntje om het onderlinge verband aan te geven. Net als bij een spinnenweb geldt: is ergens beweging dan beweegt de rest mee.





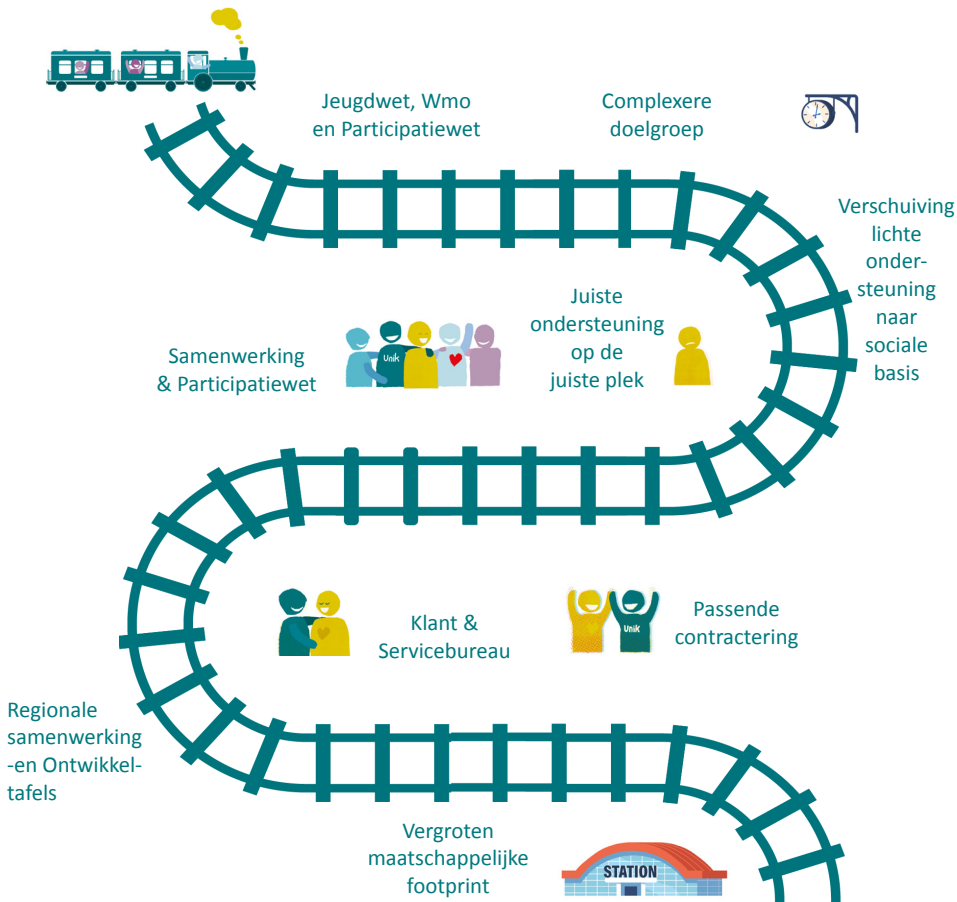
De dromenvanger:
Puk krijgt de opdracht om
het spinnenweb in te vullen.
Ze heeft een fobie voor spinnen!
Niet echt een aanmoediging om met een
spinnenweb aan de gang te gaan. Maar...
ze blijkt niet voor één gat te vangen. '
Dit lijkt helemaal niet op een
spinnenweb, voor mij is het een
dromenvanger. In elke hoek past
wel een droom."

Jij past altijd bij UniK en UniK past altijd bij jou!



3.3 Gemeenten 2023-2025

Partnerschap & Participatie



3.3.1 Partnerschap & Participatie

UniK zorgt als samenwerkingspartner van onder andere gemeenten voor de *beste ondersteuning en behandeling op de juiste plek*. Ons uitgangspunt is participatie in het maatschappelijk veld. Voor samenwerkingspartners blijken de ambities en waarde van UniK uit samenwerkingsinitiatieven en ontwikkel-tafels. Wij merken dat onze werkwijze voor het leveren van de juiste zorg, bijdraagt aan een duurzame maatschappij waarin iedereen participeert. Om zoveel mogelijk mensen baat te laten hebben bij onze werkwijze willen wij onze maatschappelijke footprint vergroten. Dit doen wij door actieve deelname aan aanbestedingen voor de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet, en het sluiten van passende contracten. Binnen eerdergenoemde wetten leidt UniK lichte ondersteuningsvragen naar de sociale basis en het voorliggend veld, en pakt zelf de gespecialiseerde begeleiding op. Ons Klant & Service-bureau speelt een steeds betere en grotere rol bij de organisatie van de juiste ondersteuning op de juiste plaats.



"Het sociaal wijkteam (de gemeente) heeft andere werkwijzen vanuit hun opdracht terwijl wij ook een opdracht meekrijgen. Dat kan frictie opleveren terwijl als je begrijpt waarom zij zo werken en jij jouw standpunt kunt bespreken, je juist meer kunt samenwerken. Tijdens de proeftuin hebben we wel eens lijnrecht tegenover elkaar gestaan. Juist dan is het mooi om op een professionele en inhoudelijke manier gesprekken aan te gaan en aan elkaar te benoemen waar je tegenaan loopt en waarom het wringt. Dan word je één team."

"Goede communicatie met gemeenten over hoe iets loopt en hoe iets werkt is belangrijk. Als wij weten hoe het sociaal wijkteam werkt, kunnen wij klanten voorbereiden op wat ze kunnen verwachten en wat nodig en belangrijk is voor herindicatie. Ook leggen wij de route uit en het belang daarvan voor het afgeven van de beschikking. Dit geeft klanten rust en vertrouwen en voorkomt dat zij overdonderd worden."

"Ik heb veel contact met de behandelaars en andere partijen. Je krijgt een veel helderder beeld van de hele situatie en je hebt elkaar gewoon nodig."



"Tom is gegroeid omdat wij onvoorwaardelijk naast hem stonden en hoorden wat hij zei. Om zijn droom uit te laten komen, schoven wij zijn belang naar voren. Wij hebben voor Tom een werkplek gevonden waar hij zich thuis voelt als mens met talenten, los van zijn beperking."



"Het gedrag van T. gaat achteruit en school zoekt oplossingen. Op de BSO van Unik gaat het wel goed. Unik en school pakken samen de handdoek op en voortaan krijgt T. iedere dag begeleiding op een locatie van Unik zodat hij niet thuis komt te zitten. Gezamenlijk zoeken zij een passende plek en die is gevonden. Inmiddels is T. gestart bij zijn dagbestedingsplek en gaat het heel goed met hem."

"Bij aanmelding voor onze ontwikkel- en schoolvoorbereidende groep zijn veel vragen over gedrag en ontwikkeling van een vrolijke en eigenzinnige 4-jarige jongen. Voor ouders is het spannend om hun zoon op onze groep te laten starten en ook daaraan besteden wij aandacht. Zij krijgen steeds meer vertrouwen. We brengen het niveau en de ontwikkeling op verschillende domeinen in kaart en werken samen met ouders aan concrete en gerichte doelen. De jongen laat in zijn eigen tempo groei en ontwikkeling zien en kan steeds meer zichzelf laten zien. Steeds meer wordt duidelijk over zijn mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte. Na overleg met ouders en gemeente en het betrekken van het ondersteuningsloket start het traject richting school. Een warme overdracht vindt plaats en de jongen start met veel plezier binnen het speciaal basisonderwijs waar hij zijn groei kan voortzetten."



STATION

Jij bent UniK!

- Zelforganisatie
- Faciliterende backoffice
- Generalistisch werken mét expertisegebieden
- Ontwikkel- en leerklimaat
- Expertise ontwikkelen
- Positieve Gezondheid en FITT
- Levensfase bewust en duurzaam. Preventie.
- Teamontwikkeling
- Respectvol en inclusief

Samen positief Gezond

- Wmo, Jeugdwet en Participatiewet
- Begeleid werken
- Complexere doelgroep
- Expertisegebieden GGZ, autisme, kinderen en jongeren, ouderen
- Positieve Gezondheid
- Ondersteuning en behandeling op maat
- Gidsfunctie
- Lef, plezier, cultuursensitief

Partnerschap en Participatie

- Maatschappelijk inclusie
- Juiste zorg op de juiste plek
- Verschuiving lichte ondersteuning sociale basis
- Regionale samenwerking & ontwikkeltafel
- Passende contractering
- Klant & Service-bureau
- Vergroten maatschappelijke footprint



4 UniK, jij en ik samen!

Jij bent UniK! Positief gezond. Partnerschap & Participatie.

De strategie van UniK is gericht op:

- het bieden van klantgerichte ondersteuning en behandeling op maat;
- versterken van onze expertise op specifieke gebieden;
- acteren op de verschuiving van lichtere ondersteuningsvragen naar het voorliggend veld;
- profilering van ambities en onze waarde voor samenwerkingspartners;
- het bieden van maatwerk in scholing en ontwikkeling aan medewerkers;
- een inclusief en respectvol werkklimaat;
- positieve impact op de gemeenschap;
- waar kan en gewenst, verschuiven van dagbesteding naar begeleid werken;
- ondersteuning bij regulier onderwijs;
- het vergroten van onze maatschappelijke footprint omdat uit alle mooie en positieve feedback van onze klanten, professionals en partners de duurzaamheid en waarde van onze werkwijze blijkt.

We zijn in staat onze strategische doelstellingen te verwezenlijken en onze visie op de lange termijn te realiseren. Door continue ontwikkeling en innovatie voldoen wij blijvend aan de (veranderende) behoeften van onze doelgroepen. Door een duurzame kwalitatieve zorgverlening zijn wij waardevol voor onze samenwerkingspartners, collega's en klanten. Bij het verwezenlijken van onze ambities zijn wij naar iedereen met wie we samenwerken transparant in onze waarden. Samen zijn wij UniK. En samen zijn wij in staat onze missie met enthousiasme en energie te blijven verwezenlijken en een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving.



Bij UniK zien wij het als een voorrecht mensen te mogen begeleiden, ondersteunen en behandelen om het juiste spoor te vinden. Dat doen wij samen en met veel plezier en expertise. Dat de waardering die wij voelen voor onze klanten wederzijds is, motiveert ons steeds opnieuw de best mogelijke dienstverlening te verzorgen. Mooie afscheidswaarden, zoals die van de ouders van Molly, koesteren wij dan ook als brandstof en kompas die onze trein op koers houdt.

"Met een innig gevoel van dankbaarheid maken wij ons op voor onze volgende reis en houden dat wat UniK ons heeft bijgebracht in het achterhoofd: *it's not the destination that counts, it's the journey!*"

"Lieve mensen van UniK, we blazen nu op het gouden conducteursfluitje dat jullie aan ons gegeven hebben.... En ja hoor, hij werkt! Wij vertrekken!"

Sietse en Cleo,
ouders van Molly



*Meer weten?
Bel ons via 088 2052345
Of kijk op UniK.nl*

