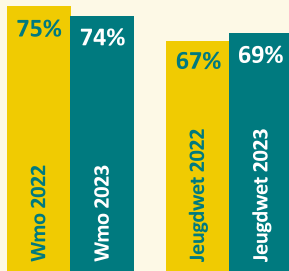


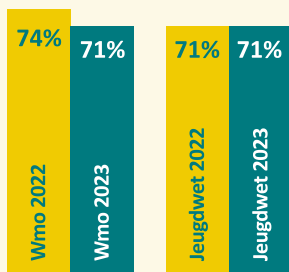
Klanttevredenheid UniK 2023



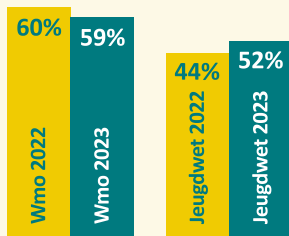
Bekendheid met procedures UniK



Vertrouwenspersoon



Klachtenprocedure



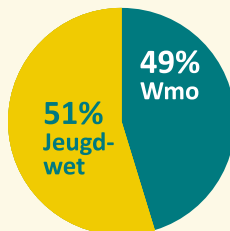
Klantenraad

Ik ben blij met UniK!



Respons

Respons
64% en
1.618
klanten.



Dit vinden klanten van onze dagbestedings-, OPD- en BSO-locaties



- Geschikt
- Prettig
- Mooi
- Goede ligging

Overall rapport-cijfer

2021: 8,4
2022: 8,3
2023:

8,4



Tevredenheid over de dienstverlening

Wmo 2022 - 97% 2023 - 97%

Jeugdwet 2022 - 92% 2023 - 93%

Ik ben tevreden over de ondersteuning. Er worden in overleg met mij duidelijke afspraken gemaakt en ik word voldoende betrokken bij het ondersteuningsplan.

Tevredenheid over de begeleiders van UniK

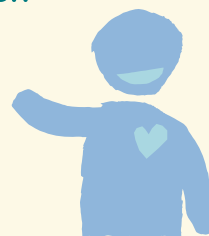
Wmo 2022 - 93% 2023 - 92%

Jeugdwet 2022 - 92% 2023 - 93%

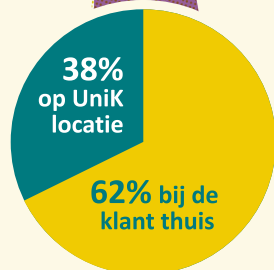
Ik ben tevreden over mijn begeleiders en ik kan met hen over moeilijke dingen praten. Begeleiders leggen dingen goed uit (Wmo). Het contact met begeleiders verloopt prettig (Jeugdwet).

Verbeterpunten

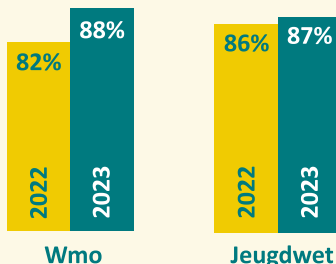
- 1 Bekendheid klantenraad vergroten
- 2 Verbeteren website
- 3 Tevredenheidsonderzoek ook aanbieden via Carenzorgt



Hier vindt de ondersteuning plaats



Zelfredzaamheid en ontwikkeling



Wmo: ik kan door de ondersteuning (steeds) meer zelf.



Jeugdwet: ik zie dat mijn kind zich ontwikkelt bij UniK.

UniK is actief in 56 gemeenten



UniK, jij en ik samen!

www.unik.nl