

Voorlopig Jaarverslag klachtencommissie UniK 2023

Voor u ligt het verslag van de klachten, die bij UniK in 2023 zijn ingediend volgens het klachtenreglement van UniK. Het klachtenreglement is opgesteld conform de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de zorg. De leden van de klachtencommissie UniK hebben geen verbintenis met UniK. Hierdoor is de onafhankelijke behandeling van de ingediende klachten geborgd.

Leden klachtencommissie UNiK

- Voorzitter, Theo Verhappen (GZ-Psycholoog, met pensioen)
- Lid, Coby Nell (dr. Humanistiek te Utrecht, Projectleider science practitioner)
- Lid, Helga Haas (Jurist)
- Lid, Leo Heldens (Met pensioen, diverse betrekkingen in de jeugdzorg)

Officiële klachten 2023

- Totaal aantal ingediende officiële klachten 1
- Aantal behandelde officiële klachten 0
- Aantal ingetrokken officiële klachten 1
- Aantal niet ontvankelijk 0

Nummer	Behandeld	Ingetrokken	Niet ontvankelijk	Gemeente
001-2023	Ja	Ja	Niet beoordeeld	

	Onderwerp van de klacht
001-2023	Oma van een klant (Jeugd) klaagt over handelwijze UniK. Naar haar mening kan zij daardoor haar klein kind niet meer zien.

	(on-) gegrond	Toelichting
001-2023	NVT	Oma heeft volgens onze procedure een gesprek gehad met de manager. Daarna is de klacht ingetrokken door Oma.

Acties bestuurder n.a.v. uitspraak klachtencommissie(s)

	Opvolging/ actie(s)
001-2023	NVT

Ruimte voor commentaar/advies klachtencommissie

Naar aanleiding van de vraag van Theo om het voorzitterschap neer te kunnen leggen heeft Leo a.i. het voorzitterschap op zich genomen en is het overzicht van de zittingstermijnen besproken. Helga geeft aan graag een tweede keer te willen verlengen. Coby geeft ook aan te willen verlengen. Beide toezeggingen zijn verwerkt in het overzicht.

	Naam	lid sinds	aantal jaren lid	Afspraken
1	Theo Verhappen	1-6-2016	7,9	1 verlening - tijdelijk 2e
2	Siny Drent	1-6-2016		Gestopt
3	Mieke Sliepen	1-6-2016		Gestopt
4	Bart v. Dolderen	1-6-2016		Gestopt
5	Helga Haas	1-12-2016	7,4	lid + 2 verlengingen
6	Coby Nell	21-5-2019	4,9	lid + 1 verlenging
7	Leo Heldens	1-3-2023	1,2	lid & Voorzitter a.i.

Cuijk, 2 mei 2024

Secretaris klachtencommissie Unik



H. Visser

Voorzitter a.i. klachtencommissie Unik



L. Heldens