

Jaarverslag klachtencommissie UniK 2025

Voor u ligt het verslag van de klachten, die bij UniK in 2025 zijn ingediend volgens het klachtenreglement van UniK. Het klachtenreglement is opgesteld conform de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de zorg. De leden van de klachtencommissie UniK hebben geen verbintenis met UniK. Hierdoor is de onafhankelijke behandeling van de ingediende klachten geborgd.

Leden klachtencommissie UNIK

- Voorzitter, Wim van Geffen (Arts M&G)
- Lid, Coby Nell (Maatschappelijk werker, Projectleider , RVT)
- Lid, Helga Haas (Jurist)
- Lid, Leo Heldens (maatschappelijk werker, mediator)
- Reserve lid: Theo Verhappen (GZ-Psycholoog)

Officiële klachten 2025

- | | |
|---|---|
| • Totaal aantal ingediende officiële klachten | 1 |
| • Aantal behandelde officiële klachten | 1 |
| • Aantal ingetrokken officiële klachten | 0 |
| • Aantal niet ontvankelijk | 0 |

Nummer	Behandeld	Ingetrokken	Niet ontvankelijk	Gemeente
001-2025	Ja	nvt	Ontvankelijk	

	Onderwerp van de klacht
001-2025	Een zorgorganisatie is van mening dat een medewerkster van UniK onprofessioneel heeft gehandeld in een specifieke situatie.

	(on-) gegrond	Toelichting
001-2025	Ongegrond	Tijdens de hoorzitting is niet gebleken dat de medewerkster onprofessioneel gehandeld zou hebben. Wel is de commissie van mening dat er aandachtspunten zijn voor de betreffende medewerkster en voor UniK.

Acties bestuurder n.a.v. uitspraak klachtencommissie(s)

	Opvolging/ actie(s)
001-2025	Bestuurder van UniK heeft acties benoemd voor de medewerker als ook voor de organisatie.

Overige 2025:

Het klachtenreglement is besproken in een overleg van de commissie. Het nieuwe reglement is daarna besproken met de directeur bestuurder van UniK en akkoord bevonden. Daarna zijn zowel de OR alsook de klantenraad akkoord gegaan met deze nieuwe regeling.

Begin 2026 gaat de commissie haar werkwijze evalueren.

Overzicht termijnen leden klachtencommissie

Termijnen van 4 jaar volgens reglement					
	Naam	lid sinds	aantal jaren lid	loopt af op	Afspraken
1	Theo Verhappen	1-6-2016	9,6	NVT	Gast lid (wanneer noodzakelijk)
5	Helga Haas	1-12-2016	9,1	1-12-2028	lid + 2 verlengingen
6	Coby Nell	21-5-2019	6,7	21-5-2027	lid + 1 verlenging
7	Leo Heldens	1-3-2023	2,8	1-3-2027	lid
8	Wim v Geffen	1-8-2024	1,4	1-8-2028	Voorzitter

Cuijk, 27-01-2026

Secretaris klachtencommissie UniK



H. Visser

Voorzitter klachtencommissie UniK



W. van Geffen