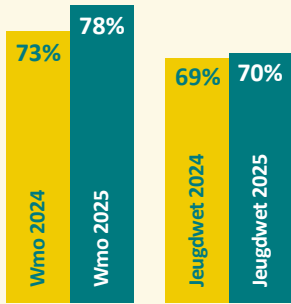
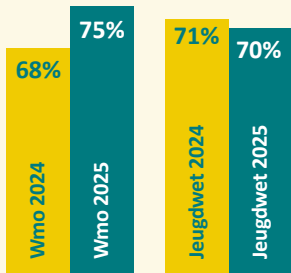




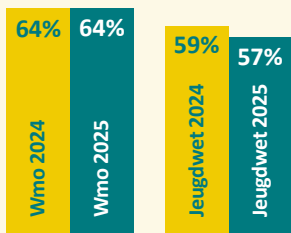
Bekendheid met procedures UniK



Vertrouwenspersoon



Klachtenprocedure

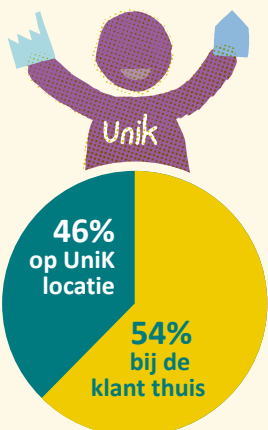


Klantenraad

Ik ben blij met UniK!

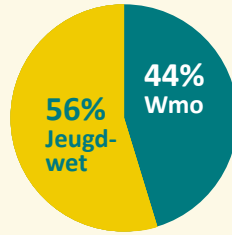


Hier vindt de ondersteuning plaats



Respons

Respons
67% en
1.700
klanten.



Dit vinden klanten van onze dagbestedings-, OPD- en BSO-locaties



- Prettig
- Geschikt
- Goede ligging
- Mooi

Overall rapportcijfer

2023: 8,4
2024: 8,4
2025:

8,4



Tevredenheid over de dienstverlening

Wmo 2024 - 96% 2025 - 96%

Jeugdwet 2024 - 93% 2025 - 95%

Ik ben tevreden over de ondersteuning. Er worden in overleg met mij duidelijke afspraken gemaakt en ik word voldoende betrokken bij het ondersteuningsplan.

Tevredenheid over de begeleiders van UniK

Wmo 2024 - 91% 2025 - 93%

Jeugdwet 2024 - 92% 2025 - 95%

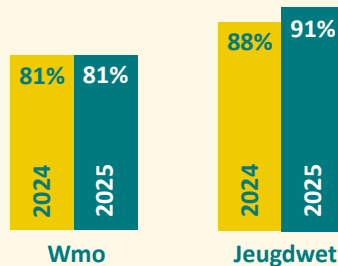
Ik ben tevreden over mijn begeleiders en ik kan met hen over moeilijke dingen praten. Begeleiders leggen dingen goed uit (Wmo). Het contact met begeleiders verloopt prettig (Jeugdwet).

Verbeterpunten

- Plan van aanpak opstellen om informatiestroom te optimaliseren
- Herijken van de vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek en de wijze waarop deze wordt uitgevraagd



Zelfredzaamheid en ontwikkeling



Wmo: ik kan door de ondersteuning (steeds) meer zelf.



Jeugdwet: ik zie dat mijn kind zich ontwikkelt bij UniK.

UniK is actief in 56 gemeenten

